

Rapport d'activité 2014



Nos membres



Sommaire

Le Tonnerrois en quelques chiffres clés pour 2014	p 3
Nouveautés 2014.....	p 5
Nouveautés 2014	
Porteurs de projets 2014	p 7
Porteurs de projets 2014	
Porteurs de projets 2014- Typologie	
Porteurs de projets 2014- Typologie des activités	
Porteurs de projets 2014- Origine géographique des porteurs de projets	
Porteurs de projets 2014- Implantation des projets	
Création – reprises 2014	
Entreprises du Pays Tonnerrois 2014.....	P 14
Entreprises en activité - 2014	
Animations commerciales et artisanales 2014.....	p 22
Collectivités locales du Pays Tonnerrois 2014	p 24
Collectivités Locales et Pays Tonnerrois	
Autres actions 2014.....	P 26
Club des consommateurs	
Actions en faveur de l'apprentissage et l'emploi - travail accompli en 2014	
Prestation spécifique Pole emploi en 2014	
Les chambres consulaires- travail accompli en 2014	
Gestion de la structure en 2014	
Communication 2014.....	p 32
Nous contacter.....	p 34

***Le Tonnerrois en
quelques chiffres clés
pour 2014***

884 entreprises dans le Tonnerrois en 2014

Canton de Flogny
La Chapelle :

150 entreprises

Canton de Tonnerre :

324 entreprises

Canton de Cruzy-
le-Chatel :

80 entreprises

Canton d'Ancy-le-
Franc :

171 entreprises

Canton de Noyers-
sur-Serein :

159 entreprises

Catégories	Nombre d'entreprises	%	<i>Dont + 55 ans</i>
Artisanat	250	28%	61
Commerce	230	26%	89
Industrie	20	2%	12
Service	384	43%	131
TOTAL	884		293

Nouveautés 2014

Action renforcée sur la transmission d'entreprises avec le soutien de la DIRECCTE

DIRECCTE
BOURGOGNE

- Questionnaire envoyé à 211 chefs d'entreprise de plus de 57 ans
- 3 réunions d'informations :
 - Retraite : 12 personnes
 - Transmission de l'entreprise : 17 personnes
 - Partenaires : 12 personnes

Résultats fin 2014

- Cédants accompagnés : 16
- Repreneurs potentiels accompagnés : 27
- Diagnostics transmission : 2
- Accompagnement repreneur post reprise : 1



Accompagnement de la commission Vie économique de la CCLTB

Le Tonnerrois
en bourgogne
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



- 4 réunions commission économique
- 3 réunions groupe de travail Club des Entreprises
- Création d'un document économique de présentation du territoire

Étude sur le numérique : le haut débit dans la CCLTB

Synthèse sur les différents types d'accès Internet sur la Communauté de Communes Le Tonnerrois en Bourgogne, Etat des lieux réalisé sur les infrastructures existantes

Porteurs de projets
2014

Porteurs de projets 2014



9 réunions d'information à la création
reprise d'entreprise

33 participants

Tous les 1^{er} vendredis après -midi de
chaque mois

(18 personnes en 2013)

153 porteurs de
projets conseillés

*(142 porteurs de projets
en 2013)*

106 porteurs de
projets reçus (Hors
OPCRE) en entretien
individuel (126 en
2013) soit 171
rendez-vous réalisés

17 porteurs de
projets en OPCRE
(Objectif Projet
Création Reprise
d'Entreprise) *(10 en
2013)* soit 169 rendez-
vous réalisés.

82 % des
rendez-vous ont
une durée < à 1
heure

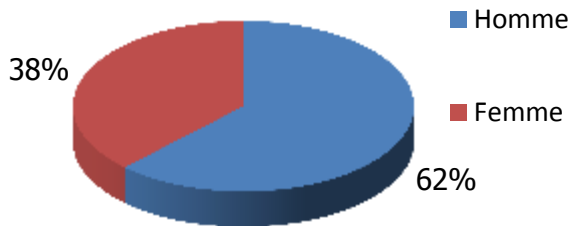
16 % des rendez-
vous ont une
durée entre 1
heure et 2 heures

2 % des
rendez-vous ont
une durée > à
2 heures

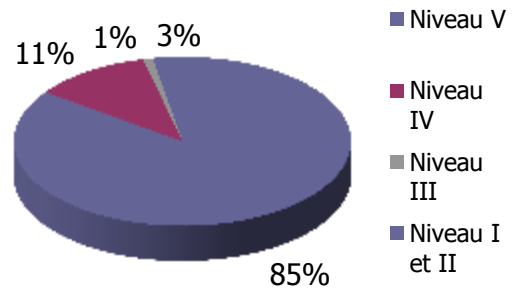
**340 rendez-vous réalisés pour l'accompagnement à la
création reprise d'entreprise par le CDT sur le Tonnerrois soit
90 % des accompagnements du secteur**

Porteurs de projets 2014 - Typologie

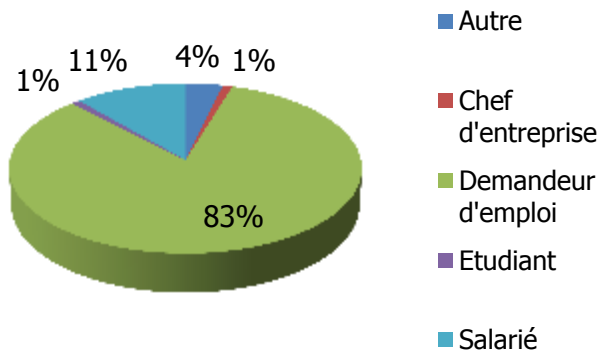
Répartition H/F



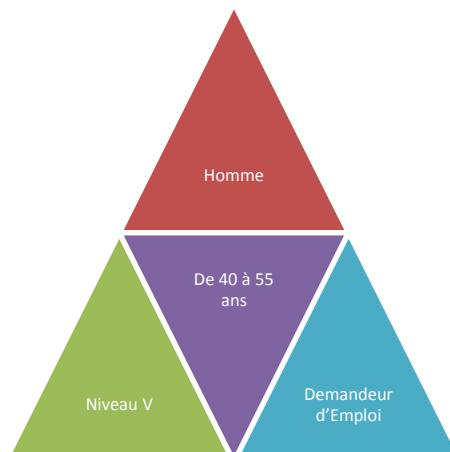
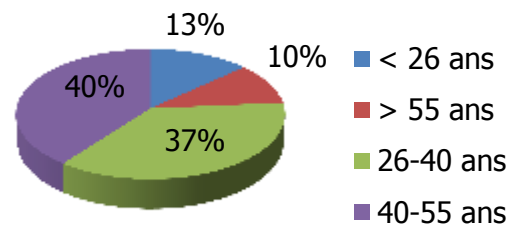
Niveau de diplômes



Statut avant création

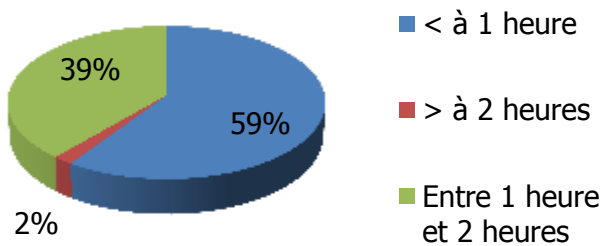


Age des porteurs de projets

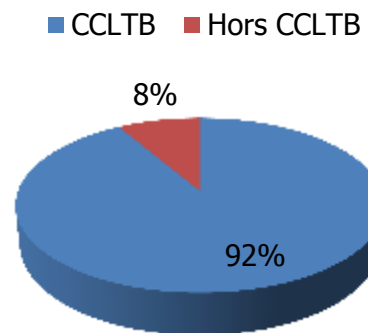


Porteurs de projets 2014 - Typologie

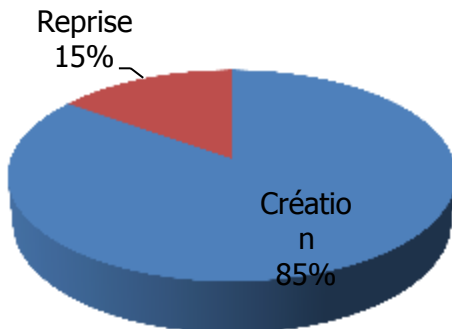
Durée moyenne des rendez-vous



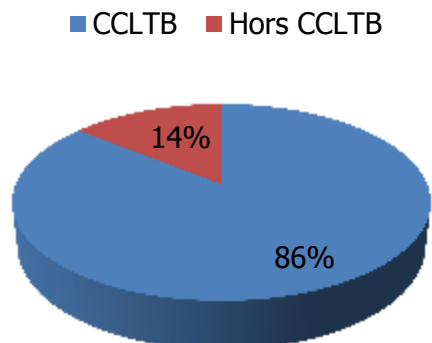
Localisation des projets



Répartition Création/ Reprise

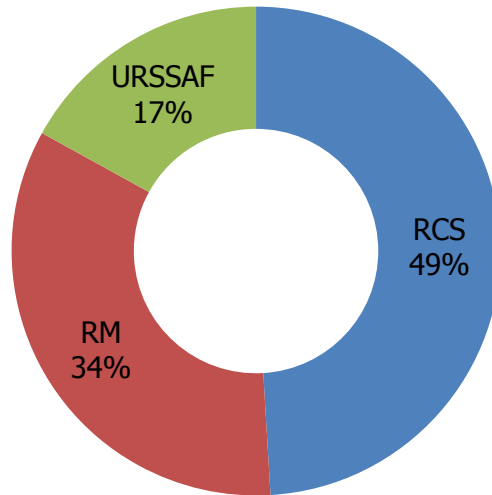


Origine géographique des porteurs de projets

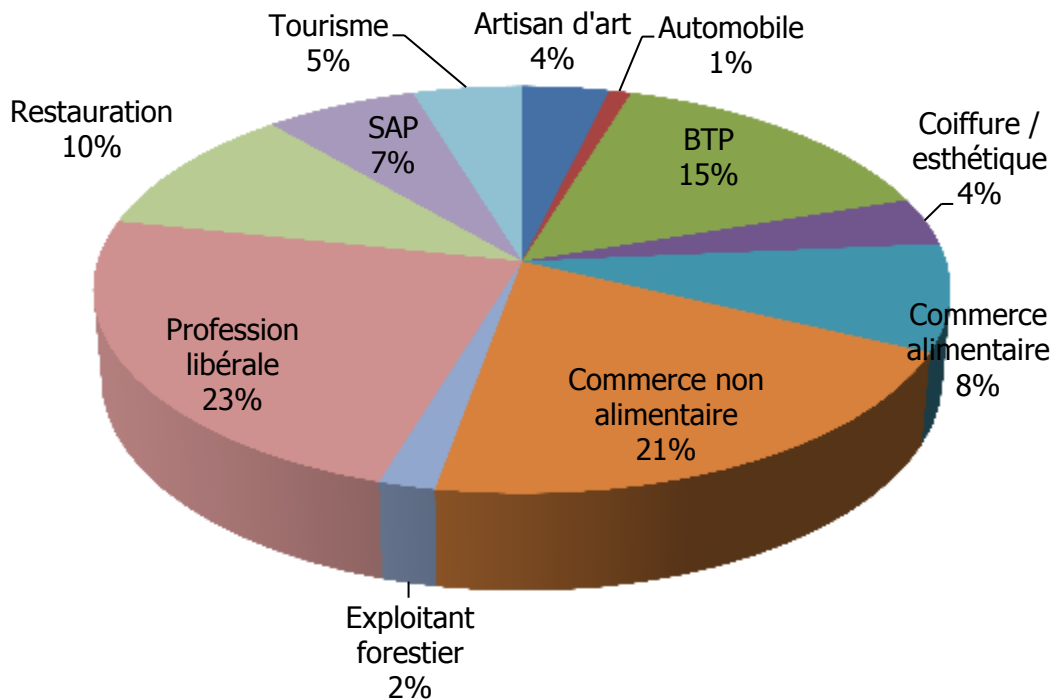


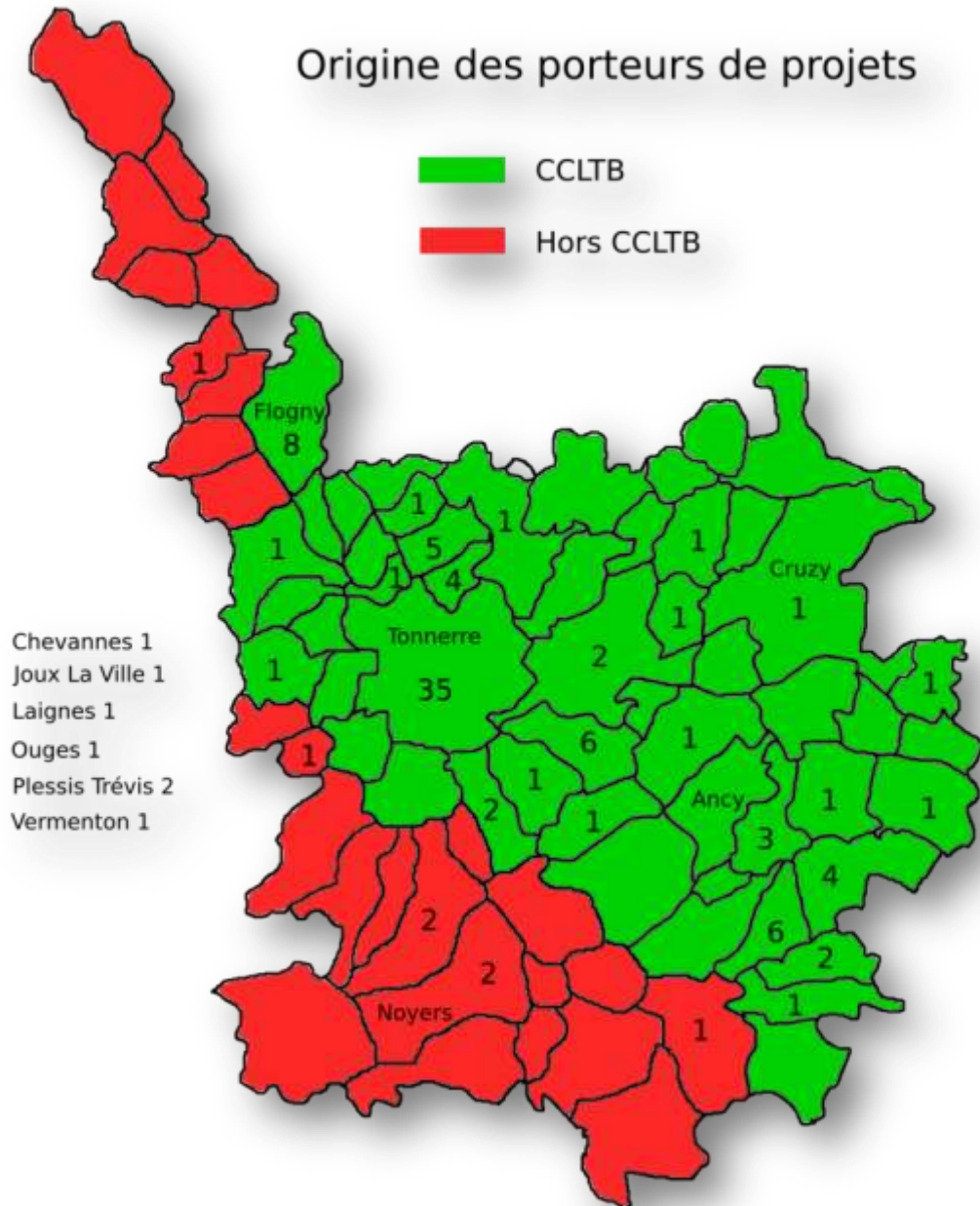
Porteurs de projets 2014 - Typologie des activités

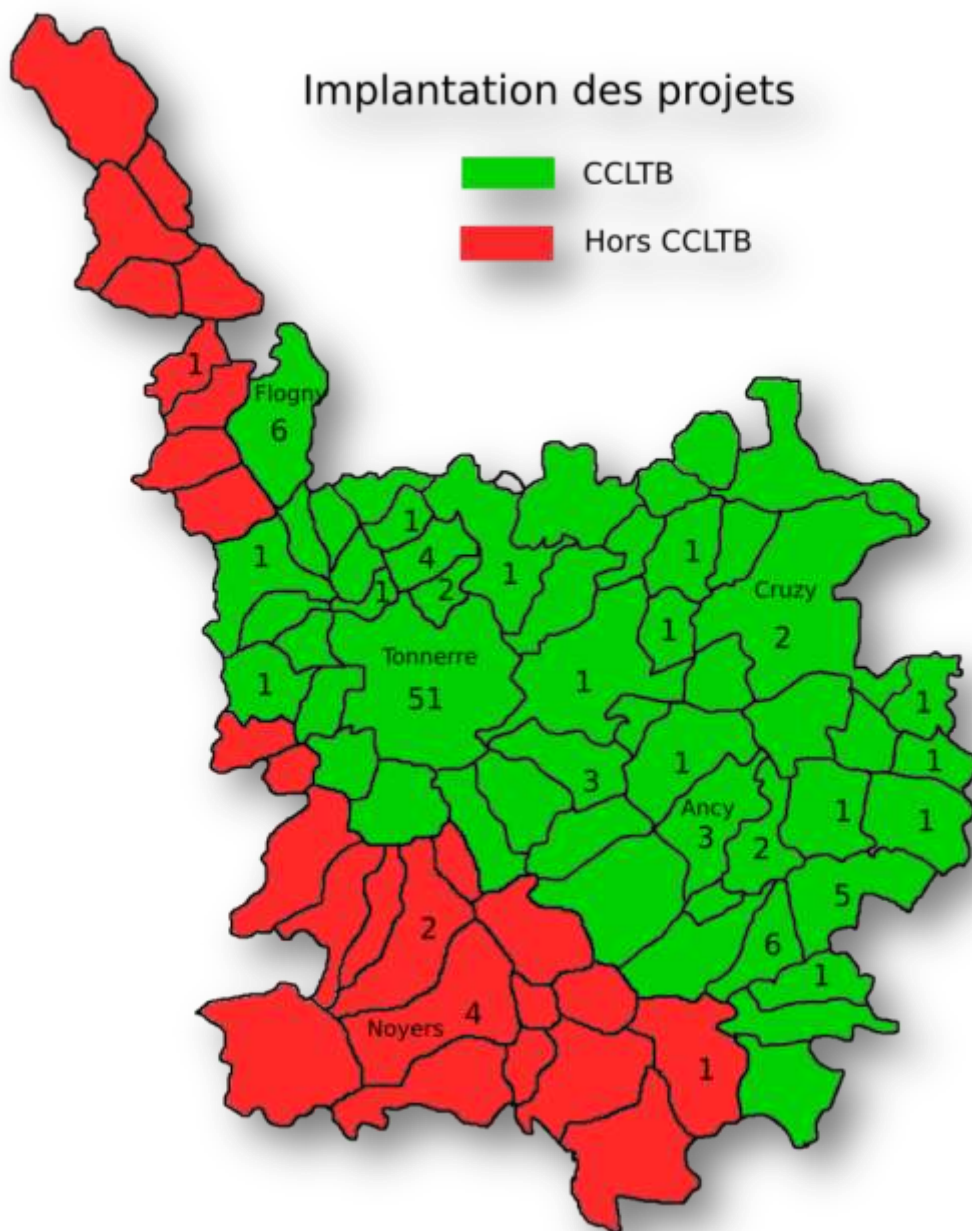
Répartition CFE



Répartition par type d'activités







61 créations
d'entreprises
(65 en 2013)



6 reprises
d'entreprises
(8 en 2013)

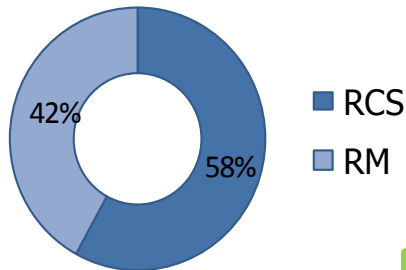
30
accompagnées
par le C.D.T. en
amont de la
création

45 % des
accompagnements
réalisés par le CDT
(58 % en 2013)

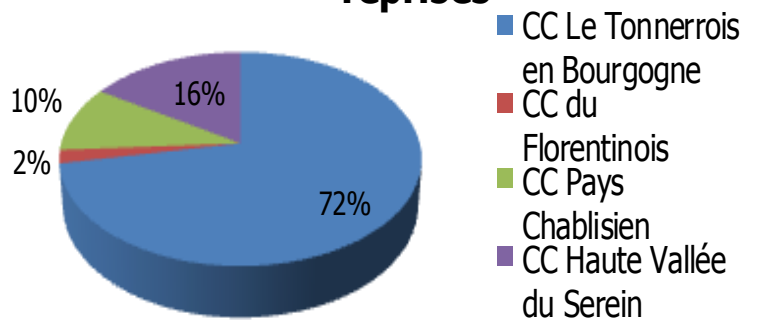
29 radiations
(34 en 2013)



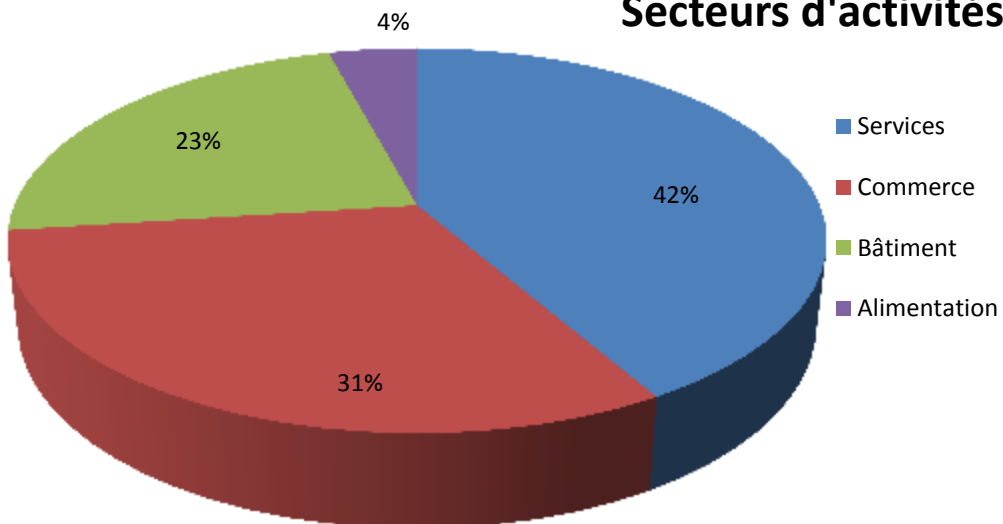
Répartition des projets de création entre RCS et RM



Localisation des créations et reprises



Secteurs d'activités



Nous les avons accompagnés dans leur projet, ils se sont installés en 2014, quelques exemples...



Services Around Network,
Christophe VARIN, services en
informatique - Artisan réparateur
d'ordinateurs et installateur réseaux,
création en février 2014 à Argenteuil
sur Armançon



Point Smoke, Nathalie WALTER,
vente de cigarettes électronique,
création en juin 2014 à Tonnerre



Fashion Toutou, Odile SAINTOT,
création d'un salon de toilettage canin
en juillet 2014 à Tonnerre

***Entreprises du Pays
Tonnerrois 2014***

168 contacts avec des dirigeants
par le biais de rendez-vous
individuels ou réunions collectives



72 chefs d'entreprise renseignés en rendez-vous individuel dont des visites en entreprise

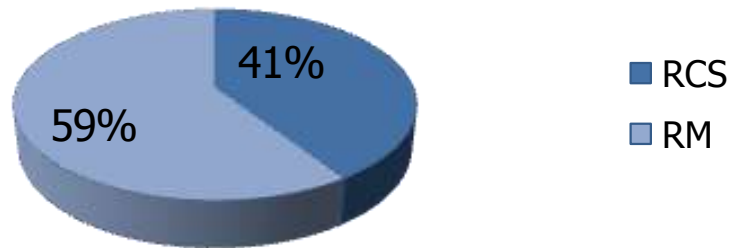
(59 en 2013) :

- 37 % pour la transmission de leur affaire
(13 % en 2013)
- 35 % pour des projets de développement
(16 % en 2013)
- 17 % pour de l'information et du conseil
(50 % en 2013)
- 9 % pour des difficultés financières
(10 % en 2013)
- 2 % recherche local, terrain, bâtiment
(11 % en 2013)

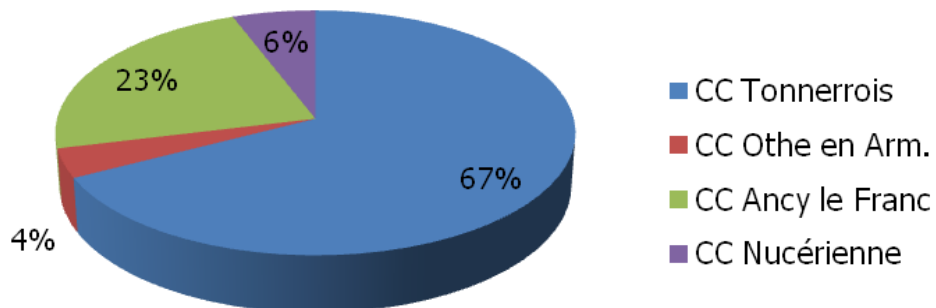
43 visites en entreprise
pour les bénéficiaires du
prêt d'honneur Yonne
Active Création (17
dossiers actifs)



Répartition des entreprises accompagnées entre RCS et RM



Localisation des projets des entreprises



Entreprises en activité - 2014



DIRECCTE Bourgogne



50 entreprises ont participé à **des réunions thématiques**

Le CDT fait appel à ses partenaires et à des professionnels pour animer ces réunions

Le CDT a organisé **3 réunions « Midis de l'Info »** dont le principe est de réunir des entreprises du Tonnerrois entre 12h00 et 14h00, formule reconduite en 2015. Les thèmes 2014 :

- Mettre en valeur ses locaux
- Relooking
- Alerte SMS pour les commerçants et artisans vigilants



ATELIER
Les Midis de l'Info

Mettre en valeur ses locaux

Mardi 21 janvier 2014 de 12h00 à 14h00
Au CDT 2 (près de la gare - Tonnerre)

Réservez vos places !
Inscription et renseignements
au 03 88 33 37 38 ou cdt@cdt-tonnerre.com

CENTRE DE
DEVELOPPEMENT
DU TONNERROIS





- Le CDT est également un **relais d'information auprès des entreprises sur les réunions thématiques organisées par les Chambres Consulaires** (envoi ciblé d'invitation, mailing, relance téléphonique...)



***Animations
commerciales et
artisanales 2014***



□ Tonnerre en ville : 53 adhérents

- 4 animations commerciales
- 6 partenariats avec d'autres manifestations
- 1 partenariat financier avec le Crédit Mutuel
- Participation financière aux navettes urbaines de la CCLTB
- Communication médias:

Site internet responsive (70 000 visites sur 2014), 3 panneaux d'affichage dans la ville, Page Facebook (1 259 amis et 509 j'aime), utilisation de QR code, communication papier 5 000 flyers

- Vente des chèques cadeaux



□ **FISAC Tonnerre** : Validation 2^{ème} tranche FISAC (9 décembre 2014)

□ **Club des Unions Commerciales de l'Yonne** organisé par le CCI Yonne : 3 participations



*Collectivités locales
du Pays Tonnerrois
2014*

Collectivités Locales et Pays Tonnerrois

Commune de VILLON:



Rencontre avec les entreprises à la demande du Maire, avec 9 entreprises et 5 porteurs de projets.

Ville de Tonnerre - FISAC tranche 2 :



Travail collaboratif avec le manager de centre-ville, contacts avec des commerçants, participation au COTECH. *Attribution tranche 2 en date du 9 décembre 2014.*

Syndicat Mixte du Pays du Tonnerrois



Un travail au quotidien de proximité sur le développement économique du Tonnerrois, la communication,

Communauté de Communes Le Tonnerrois en Bourgogne :



Plusieurs rencontres et travail en commun :

- Participation à 4 commissions économiques,
- Participation et animation de 3 groupes de travaux « Club des Entreprises »,
- Visite des locaux de l'ex-fromagerie Paul Renard, Roysol et zones d'activités de Tonnerre par les élus de la CCLTB,
- Réalisation d'un document de présentation économique de la CCLTB,
- Réalisation d'un état des lieux sur l'Internet et le Haut débit sur le territoire de la CCLTB.

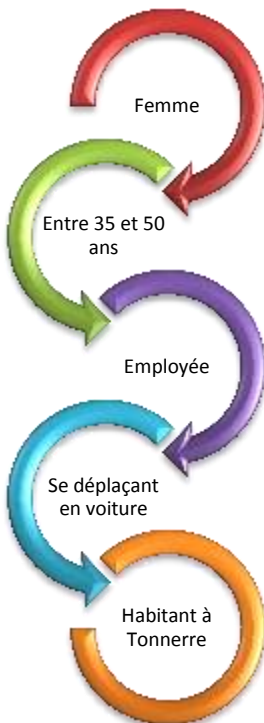
Autres actions 2014

Ce groupe a pour but de donner la parole aux consommateurs sur :

- les produits qu'ils souhaiteraient trouver
- les services que les entreprises alimentaires pourraient mettre en place (livraisons à domicile...)
- la valorisation d'un ou plusieurs produits phares de notre territoire (label Tonnerrois pour consommer local...)



Profil type du consommateur du groupe



Février

« **Habitudes de consommations des Produits non alimentaires** »

10 participants

=> Une tendance : la recherche quasi systématique des informations (prix, détails du produit...) sur internet

Juin

« **Habitudes de consommations des Produits de Cultures et Loisirs** »

6 participants

=> Constat d'une évasion commerciale importante sur Troyes et Auxerre

Actions en faveur de l'apprentissage et l'emploi - travail accompli en 2014



Apprentissage :

2 réunions d'information collective sur l'apprentissage :
8 jeunes sensibilisés

Présentation de **l'alternance** aux stagiaires PAQ
2 réunions - 19 jeunes sensibilisés

SPEL :



Participation à 3 rencontres du **Service Public de l'Emploi Local** – Sous Préfecture d'Avallon

Cellule de reclassement ALIXIO :



Accompagnement de la **cellule de reclassement LAFARGE** de Frangey :

- 1 intervention sur la création/reprise d'entreprise (6 personnes),
- Point régulier avec la consultante (*1 fois par mois*)
- Accompagnement de salariés dans leur projet de création d'entreprise

Prestation spécifique Pole emploi en 2014



pôle emploi

Accompagnement OPCRE :

Lien de proximité avec Pole Emploi Tonnerre pour l'accompagnement des demandeurs d'emplois voulant créer leur entreprise,

Accompagnement de 3 mois

17 personnes accompagnées dont 14 durant 3 mois

→ **9 projets réalisables** dont **3 créations effectives** et 1 reprise d'emploi

OPCRE (Objectif projet création ou reprise d'entreprise)





**Chambres de Métiers
et de l'Artisanat**

Yonne

- Participations aux **réunions interservices et Assemblées Générales** à la CMARBY et CCI :
- Participations à des **réunions thématiques** organisées par la CCI de l'Yonne et la CMARBY :
Passion commerce, ateliers ENP, Atelier Auto-entrepreneur, Ridy, journées e-tourisme, rencontre des positives entreprises, journée immersion pole emploi par la CMARBY, Ateliers accessibilité dans les CHR, Innov'scan CCI Yonne, conférences...
- Participations aux colloques CCI France : service à la personne, entreprises en difficultés, nouvelles règles de l'urbanisme commerciale, les assises nationales du centre ville
- Promotion des formations des Chambres Consulaires**
- Promotion des réunions** organisées par la CCI et la CMARBY
- Renseignement du logiciel LINÉO CMARBY et de la plateforme « J'entreprends en Bourgogne »

- Ressources humaines**
 - Hélène COUASSE – responsable à temps partiel 80 %
 - Marie BERGER – animatrice commerce et artisanat
 - Luc VIALLE – animateur économique présent 2,5 mois (reste du temps en CIF et en formation)
 - Méryl MAGNET – remplacement de Luc VIALLE de mars à début septembre soit 6 mois

- Comptabilité**
 - Budget prévisionnel
 - Suivi régulier du budget de l'association
 - Montage de dossiers de demande de subvention (CRB et Etat)
 - Réalisation de bilan financier pour les dossiers subventionnés

- Mise à jour des fichiers**
 - Saisies dans des tableaux porteurs de projets, entreprises, créations/reprises, radiations
 - Renseignements de la plateforme « j'entreprends en Bourgogne »

- Secrétariat** : Réception des appels, prise de rendez-vous...

- Organisation des réunions** et production de notes : réunion de travail, réunion de bureau, conseil d'administration, assemblée générale

Communication 2014

Communication de la structure en 2014

- 1 « CDT Vous Informe » (773 exemplaires) : Lettre d'information à destination des entreprises du Tonnerrois et des partenaires
- Gestion de l'onglet « Entreprendre » site Internet www.pays-tonnerrois.fr
- Gestion de la page Facebook (108 amis)
- Articles dans newsletter de la chambre des Métiers
- Articles dans le journal municipal de Tonnerre « Tonnerre Infos »
- Articles dans le journal du Pays du Tonnerrois « lettre de Pays »
- Articles dans le journal local Yonne Républicaine
- Présentation des missions du CDT auprès de nos partenaires: Pole emploi et Mission locale du Tonnerrois
- Document de présentation du territoire (promotion économique)
- Création de divers supports pour promotion des réunions et ateliers (affiches, flyers, bandeaux signatures de courriels...)



Nous contacter :



***Le Centre de Développement du Tonnerrois
votre partenaire pour toutes vos questions***

**Immeuble SEMAPHORE
1^{ER} étage
2 avenue de la Gare
89700 TONNERRE
Tél : 03.86.55.39.00 / Fax : 03.86.55.11.38
Mél : cdtonnerrois@wanadoo.fr**

**Horaires d'ouverture :
Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h30
Sauf le vendredi 17h00**

Hélène COUASSE
Responsable et animatrice économique

Marie BERGER
Animatrice Commerce et Artisanat