

Rapport d'activité 2013

LE TONNERROIS

entreprands

SERVICE DE
PROXIMITE

- CRÉER UNE ENTREPRISE
- REPRENDRE UNE ACTIVITÉ
- TROUVER DES LOCAUX
- ENTREPRENDRE EN TONNERROIS

LE CENTRE DE DÉVELOPPEMENT DU TONNERROIS, UN SERVICE DE PROXIMITÉ

Sommaire

P 3 à 6	Quelques chiffres clés
P 7	Objectifs
P 8 à 9	Nouveautés
P 10 à 11	Evolution des missions
P 12 à 14	Porteurs de projets
P 15 à 17	Créations d'entreprises
P 18 à 21	Entreprises du Pays Tonnerrois
P 24 à 27	Collectivités locales
P 28 à 31	Autres actions
	Nous contacter

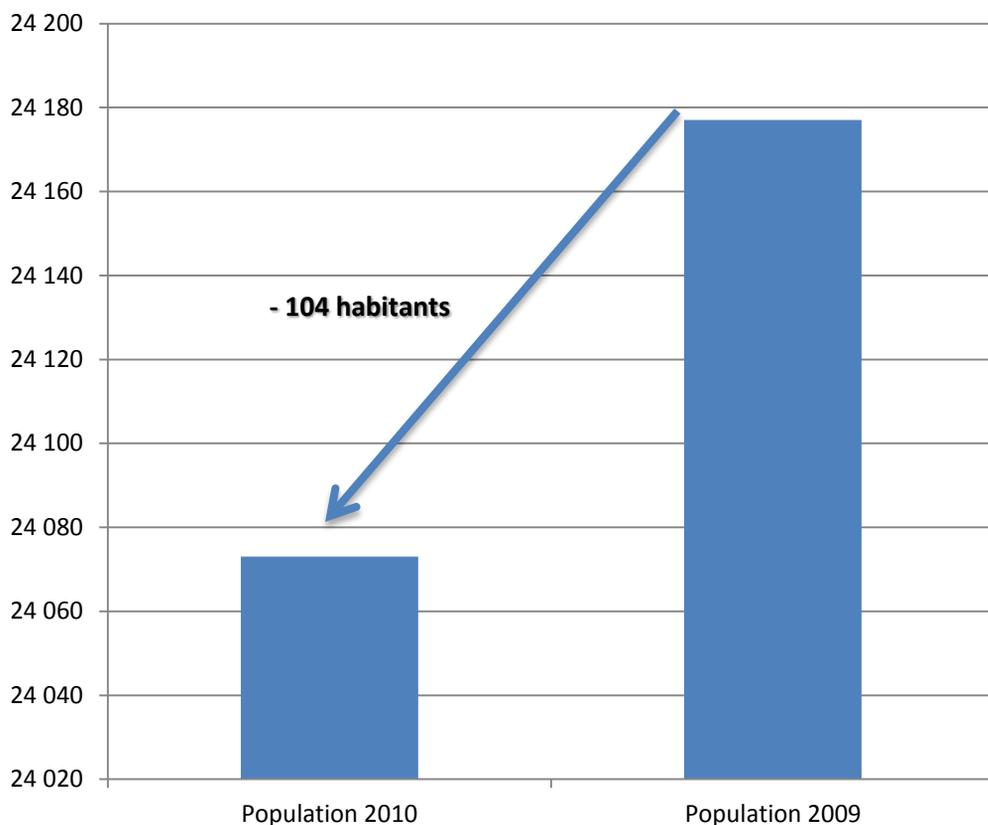
Le Tonnerrois en quelques chiffres clés pour 2013



La population tonnerroise

	Population 2010	Population 2009	Variation 2009 / 2010	Superficie (km ²)	Densité hab/km ²	Part des hommes en 2010	Part des femmes en 2010	Part des - de 20 ans en 2010	Part des + de 65 ans en 2010
Tonnerrois	24 073	24 177	-0,20%	1 210	20	48,60%	51,40%	23,50%	20,20%
Yonne	342 510	343 377	0,30%	7 425	46,2	48,50%	51,50%	22,70%	19,10%

Tonnerre : 5 243 habitants
(-12,3 % par rapport à 1999)



Sources : Chiffres clés de l'Yonne 20123- CCI Yonne, INSEE juillet 2013

La démographie des entreprises du Tonnerrois

Registre du Commerce et des Sociétés

	Agriculture	Industrie	Construction	Commerce	Services	Total
Etablissements inscrits au RCS	33	67	65	266	225	656
<i>Effectifs salariés</i>	<i>18</i>	<i>578</i>	<i>279</i>	<i>834</i>	<i>594</i>	<i>2 303</i>

Taux de création (hors reprises) : 5,9 % (nb créations pures/ nb établissements actifs inscrits au RCS au début de l'année) - 39 créations (RCS)

ARTISANAT

	Alimentaire	Bâtiment	Production	Services	Total
Nb inscrits au RM	50	189	75	98	412
<i>Effectifs salariés</i>	<i>102</i>	<i>415</i>	<i>158</i>	<i>146</i>	<i>821</i>
Densité pour 10 000 hab.	20,7	78,2	31	40,5	170,5

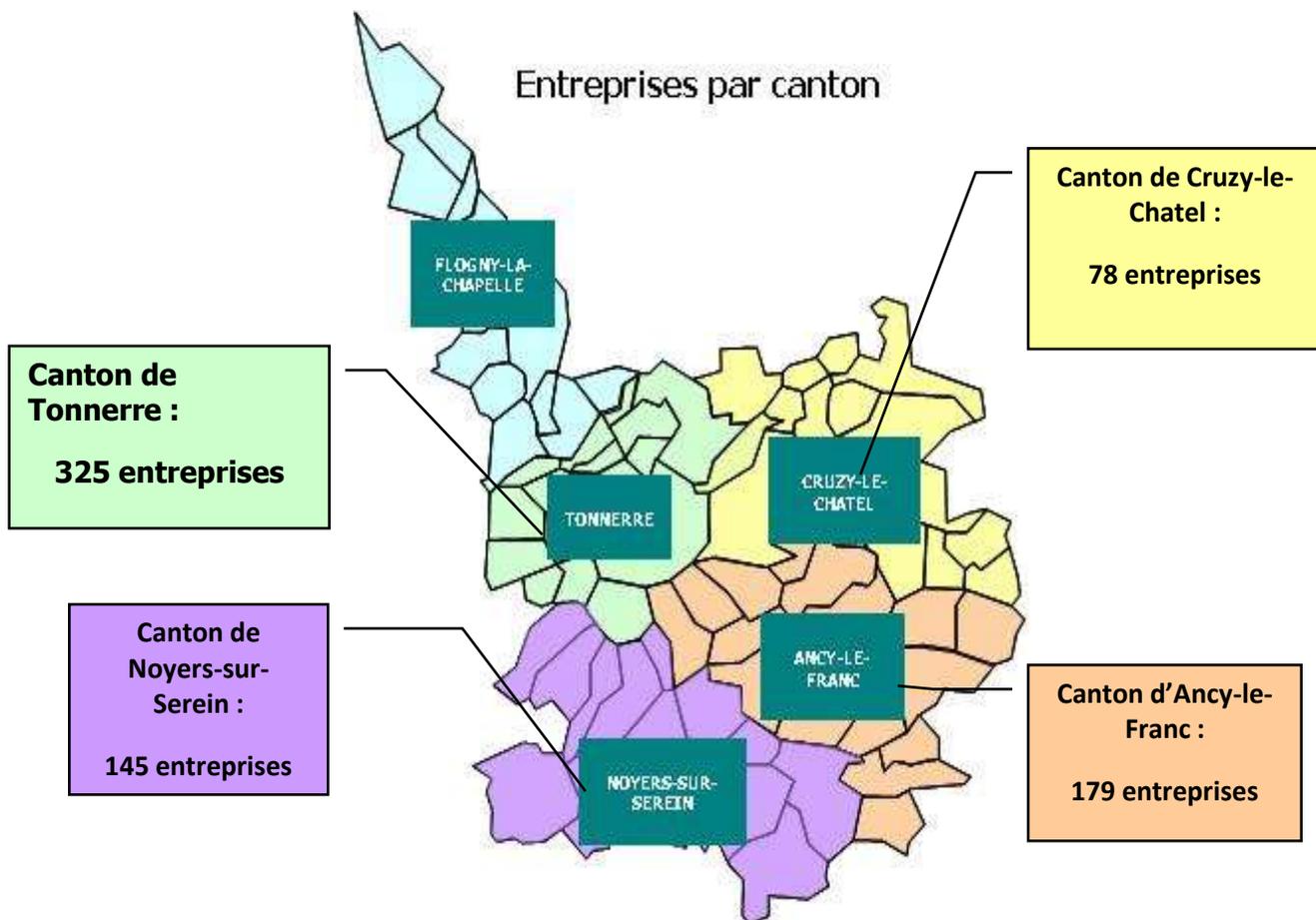
32 % des entreprises artisanales ont **+ de 15 ans** d'existence et **35 % - de 5 ans**.

37 % des chefs d'entreprises ont **+ de 50 ans**.

En 2011 : **45 installations** (créations et reprises) et **35 radiations** d'entreprises artisanales.

Sur 36 créations, **50 %** des créations sont en auto-entrepreneurs.

882 entreprises dans le Tonnerrois en 2013



Catégories	Nombre d'entreprises	%	<i>Dont + 55 ans</i>
Artisanat	269	31%	64
Commerce	211	24%	61
Industrie	20	2%	8
Service	363	42%	117
TOTAL	863		250

Source : données C.D.T.- juin 2013

Les objectifs 2013

- ❑ **Objectif 1 – Développer et organiser l'offre d'accueil économique du Tonnerrois**
 - Construire des propositions opérationnelles pour la relocalisation d'activités existantes
 - Recenser l'immobilier économique existant
 - Accueillir collectivement et accompagner individuellement tout projet d'installation économique

- ❑ **Objectif 2 – Promouvoir les savoirs faire et produits locaux**
 - Regrouper les entreprises tonnerroises des métiers de la production de produits finis
 - Inciter les tonnerrois à consommer les produits fabriqués sur leur territoire

- ❑ **Objectif 3 – Informer les entreprises tonnerroises sur des sujets et thèmes d'actualité**
 - Animer un réseau d'entreprise et de partenaires
 - Qualifier et optimiser l'offre globale du territoire à destination des entreprises
 - Communiquer via les réseaux sociaux

- ❑ **Objectif 4 – Devenir l'outil d'ingénierie économique stratégique et de développement territorial du Tonnerrois**
 - Poursuivre la mutation engagée
 - Se rassembler non autour d'une structure centrale unitaire ou verticale qui préexisterait, mais sur la base d'une organisation commune qui permette de donner vie à des ambitions collectives et d'apporter des ressources aux projets, tout en s'appuyant sur la capacité motrice d'une communauté de communes regroupée.

Nouveautés 2013



Nouveautés 2013

- Déménagement de l'Association au bâtiment Sémaphore le 1^{er} juillet 2013
- Création d'un club de consommateurs** : 8 participants



- Midis de l'info :**

- **Auto-entrepreneur et après ?**

Intervention Ordre des experts comptables – 11 participants

- **Sécurité dans les commerces et les locaux des entreprises**

Intervention de la Gendarmerie et CCI 89 – 16 participants

- **Eléments clés du Bilan et compte de résultat**

Intervention Ordre des Experts comptables – 8 participants

- **Communiquer sur le Web**

Intervention de CCI 89 et CMARBY 89 – 12 participants

- **Logiciels libres**

Intervention de la CMARBY 89 – 12 participants

- **Responsabilité du chef d'entreprise**

Intervention de la DIRECCTE, Ordre des experts comptables, Chambre des Notaires – 12 participants

- **Communication par les réseaux sociaux**

Intervention de la CCI 89 – 8 participants

- **Sensibilisation sur les faux billets et le nouveau billet de 5 €**

Intervention de la BDF – 5 participants



Évolutions des missions du C.D.T.



Évolutions des missions du C.D.T.

□ Adoption des nouveaux statuts du C.D.T. le 13 mars 2013 :

L'association a pour objet de :

- Détecter et accompagner des **porteurs de projets** afin de les aider à créer leur propre entreprise,
- Animer et soutenir les actions individuelles et collectives en faveur des **chefs d'entreprises** afin de répondre à leurs besoins,
- Agir en faveur du **développement économique territorial** par des études ou la mise en œuvre d'actions.

L'association n'a pas à se substituer à ses membres dans ce qui relève de leurs missions ou de leur objet social.

Territoire d'intervention : Pays Tonnerrois



□ Arrêt des missions :

- Relais de Services Publics, Pole de formation et gestion immobilière de la rue Rougemont le 1^{er} avril 2013
- Services liées à la pépinière d'entreprise le 15 juin 2013
- Gestion immobilière du 17-19 Avenue Aristide Briand le 15 décembre 2013

Porteurs de projets 2013



Porteurs de projets - travail accompli en 2013

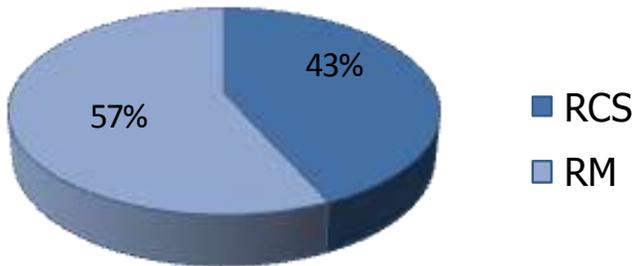
- **142** porteurs de projets conseillés (144 porteurs de projets en 2012)
- **7** réunions d'information collective à la création reprise d'entreprise =18 participants – tous les 1ers vendredis après-midi de chaque mois (30 personnes en 2012)
- **126** porteurs de projets reçus en entretien individuel (112 en 2012) soit 154 rendez-vous réalisés.
 - *82 % des rendez-vous ont une durée < à 1 heure*
 - *16 % des rendez-vous ont une durée entre 1 heure et 2 heures*
 - *2 % des rendez-vous ont une durée > à 2 heures*
- **10** OPCRE (Objectif Projet Création Reprise d'Entreprise) (9 en 2012) soit 75 rendez-vous réalisés.
- **1** entretien post stage (2 en 2012)



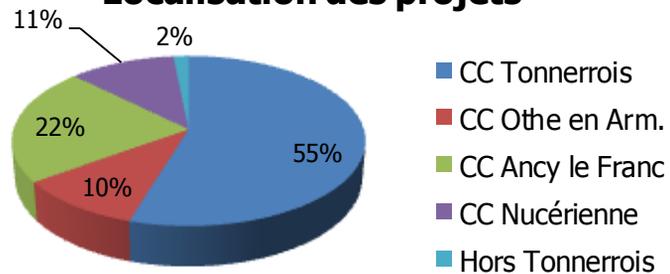
Accompagnement plus intensif pour les demandeurs d'emploi
(65 % des porteurs de projet)

Porteurs de projets- travail accompli en 2013

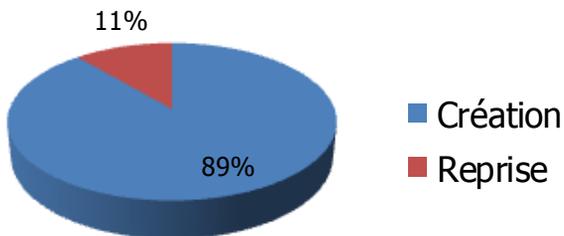
Répartition des projets de création entre RCS et RM



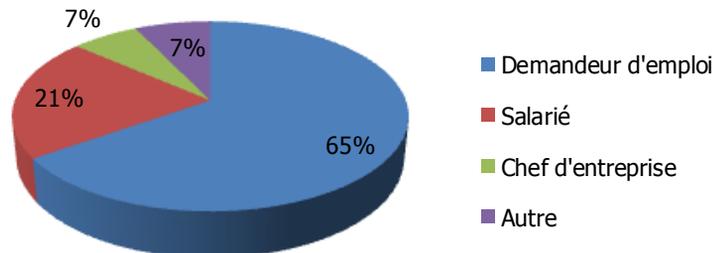
Localisation des projets



Répartition création reprise



Situation sociale du porteur de projet



Créations d'entreprises 2013



Créations et reprises d'entreprises en 2013

- 65** créations d'entreprises
- 8** reprises d'entreprises
- ✓ **38 accompagnées par le C.D.T. en amont de la création ou reprise soit 58 %**
- 34** radiations dont 50 % pour motif économique et 23 % pour retraite



**Sources : Inscriptions Répertoire des Métiers et Registre du Commerce et des Sociétés
(Auto-entrepreneurs non comptabilisés)**

Rapport d'activité 2013

Nous les avons accompagnés dans leur projet, ils se sont installés en 2013, quelques exemples...



Hostellerie du centre, Alexis ROLLET, Hôtel restaurant, reprise le 8 novembre 2013 à Ancy le Franc



BEST OIL, Frédéric BOURSIN, garage à domicile, création en juin 2013 à Sainte Vertu



Les Hespérides, Nathalie CARDOSO, reprise d'un salon de coiffure le 2 mai 2013 à Tonnerre

Restaurant Ma Bourgogne, Sandrine NAULT, création restaurant le 27 janvier 2013 à Tanlay

Entreprises du Pays Tonnerrois 2013



Entreprises en activité - travail accompli en 2013

- **185 contacts avec des dirigeants** par le biais de rendez-vous individuels ou réunions collectives (170 contacts en 2012)

- **59 chefs d'entreprise** renseignés en rendez-vous individuel (62 en 2012) :
 - 50% pour de l'information et du conseil
 - 16 % pour des projets de développement
 - 13% pour la transmission de leur affaire
 - 11% recherche local, terrain, bâtiment
 - 10% pour des difficultés financières

- **42 visites en entreprise** pour les bénéficiaires du prêt d'honneur Yonne Active Création (17 dossiers actifs) (43 en 2012)

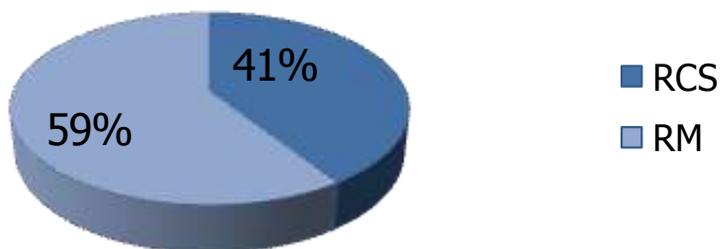
- **1 entreprise** suivie dans le cadre du dispositif NACRE

- **Crues de mai 2013** : prises de contact avec 19 communes le long de l'Armançon, 8 entreprises contactées, 6 entreprises sinistrées, 3 dossiers montés de demande d'aide dans le cadre du fonds de calamité des Chambres des Métiers, liens avec la Sous-Préfecture, la DIRECCTE et les Chambres Consulaires (intervention de mai à aout 2013).

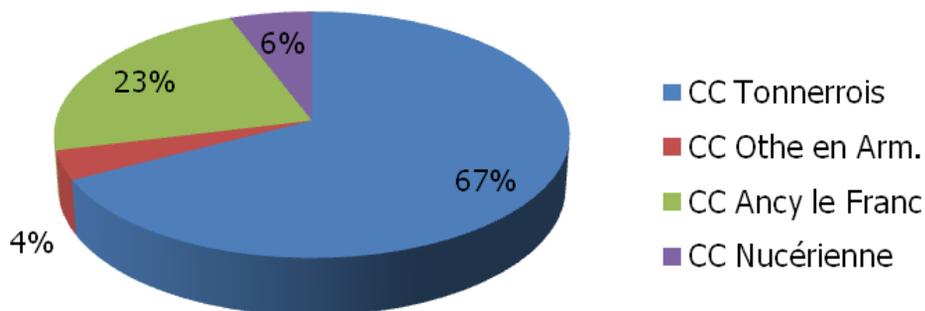


Entreprises en activité – travail accompli en 2013

Répartition des entreprises accompagnées entre RCS et RM



Localisation des projets des entreprises



Entreprises en activité - travail accompli en 2013

- 84 entreprises** ont participé à **des réunions thématiques**
- Le CDT fait appel à ses partenaires et à des professionnels pour animer ces réunions



- Le CDT a organisé **8 réunions « Midis de l'Info »** dont le principe est de réunir des entreprises du Tonnerrois entre 12h00 et 14h00, succès de la formule reconduite en 2014.
- Le CDT est également un **relais d'information auprès des entreprises sur les réunions thématiques organisées par les Chambres Consulaires** (envoi ciblé d'invitation, mailing, relance téléphonique...)

Rapport d'activité 2013

CENTRE DE
DEVELOPPEMENT
DU TONNERROIS

Animations commerciales et artisanales 2013



Rapport d'activité 2013

CENTRE DE
DEVELOPPEMENT
DU TONNERROIS

Collectivités locales du Pays Tonnerrois 2013



Collectivités Locales et Pays Tonnerrois

- **Tonnerre FISAC tranche 1** : accompagnement de l'association Tonnerre En Ville (TEV) pour la tranche 2 et travail collaboratif avec le manager de centre-ville, contacts avec des commerçants, participation aux COTECH (6), Bilan et montage du dossier de subventions FEDER .
- **Commune de Tonnerre** : projets sur Actipôle = Biomasse et Tadéo, accompagnement du projet TMS, visite des terrains avec diverses entreprises sans aboutissement
- **Future Communauté de Communes Le Tonnerrois en Bourgogne** : travail avec le cabinet SEMAPHORES, élaboration de données économiques sur le périmètre, intervention sur le volet économique dans le cadre des ateliers « Mairie Conseils », réunion avec les entreprises sur la mise en œuvre de la redevance incitative, divers rendez-vous et réunions avec les élus.
- **Syndicat Mixte Pays Tonnerrois** : plusieurs rencontres et travail en commun (contrat de Pays, reprise du relais de services publics, CLEP, animation économique, bâtiment PER, vente des différents bâtiments avenue Aristide Briand lien avec géomètre, futurs acheteurs, diagnostiqueur immobilier, notaire).
- **Commune de Châtel Gérard** : accompagnement de la commune dans la recherche d'un repreneur de l'épicerie
- **Communauté de Communes Othe en Armançon** : élaboration de données économiques sur le périmètre

Collectivités Locales et Pays Tonnerrois

- **SIRTAVA** : suite aux inondations de mai 2013, un travail a été engagé avec le SIRTAVA pour réfléchir sur la mise en place d'actions visant à réduire la vulnérabilité des entreprises face aux risques d'inondation – 2 réunions



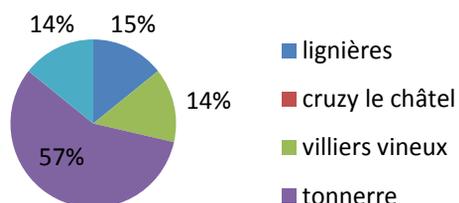
Club des consommateurs

Ce groupe a pour but de donner la parole aux consommateurs sur :

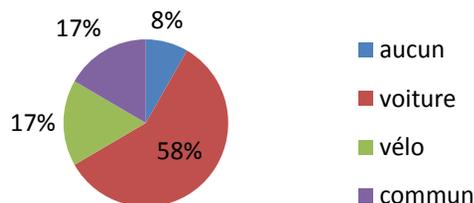
- les produits qu'ils souhaiteraient trouver
- les services que les entreprises alimentaires pourraient mettre en place (livraisons à domicile...)
- la valorisation d'un ou plusieurs produits phares de notre territoire (label Tonnerrois pour consommer local...)

👉 En 2013 : 8 participants

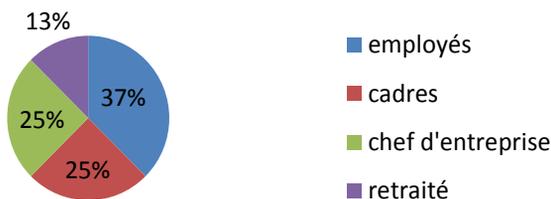
Lieu de résidence



Moyen de transport



CSP



Ce qui ressort des attentes des consommateurs :

Points forts de l'offre dans le Tonnerrois	Points faibles de l'offre dans le Tonnerrois	Commentaires
Drive	manque d'offre en fruits	autres lieux d'achats sur Chaource et Troyes
présence d'AMAP	manque d'offre en produits exotiques	achat sur internet de vins et foie gras
2 jours de marché par semaine	manque de commerces indépendants pour le CV	
2 supermarchés	manque d'offre pour le poisson	
2 superettes	alimentation type chinoise, italien ...	
alimentation bien représentée	producteurs de produits locaux frais (légumes, fruits....)	
offre variée pour les produits du terroir et vins	manque de communication sur les produits locaux	
bonnes amplitudes horaires	pas de repreneurs	
	manque d'offre en boucherie	
	manque d'offre en Traiteur	
	manque d'épicerie fines	
	accès, parking	

Autres actions 2013



Actions en faveur de l'apprentissage et l'emploi - travail accompli en 2013

- Participation à la **semaine de l'apprentissage** : 17 entreprises sans apprentis sensibilisées,
- 2 réunions d'information collective** sur l'apprentissage : 5 jeunes (3 en 2012 et 15 jeunes)
- Présentation de **l'alternance** aux stagiaires PAQ : 4 réunions - 28 jeunes (3 en 2012 et 24 jeunes)
- Participation au **Service Public de l'Emploi Local** – sous préfecture d'Avallon
- Lien de proximité avec **Pole Emploi Tonnerre** pour l'accompagnement des demandeurs d'emplois voulant créer leur entreprise
- Accompagnement de la **cellule de reclassement LAFARGE** de Frangey : interventions en réunions collectives, accompagnements individuels (3 personnes)

Les chambres consulaires- travail accompli en 2013

- Participations aux **réunions interservices** à la CMARBY et CCI : 12 réunions inter-services et 3 assemblées générales
- Participations à des **réunions thématiques** organisées par la CCI de l'Yonne et la CMARBY : passion commerce, soirée théâtre sur la transmission d'entreprises, ateliers ENP, Ridy, Service à la personne, éductour gout et terroir, hausse de la TVA dans la restauration, moyens de paiement par Internet.
- Promotion des formations des Chambres Consulaires**
- Promotion des réunions** organisées par la CCI et la CMARBY
- Renseignement du logiciel LINÉO CMARBY
- Mise en place d'une réunion du **Club des Unions Commerciales de l'Yonne** à Tonnerre sur le thème « Présence sur les réseaux sociaux »



**Chambres de Métiers
et de l'Artisanat**

Yonne



Gestion de la structure

Ressources humaines

L'équipe est passée à 2,8 ETP à partir d'avril 2013

Comptabilité

- Budget prévisionnel
- Saisie des dépenses et des recettes
- Suivi régulier du budget de l'association
- Montage de dossiers de demande de subvention (CRB et Etat)
- Facturation pépinière

Mise à jour des fichiers

- Saisies dans des tableaux porteurs de projets, entreprises, créations/reprises, radiations
- Renseignements de la plateforme « j'entreprends en Bourgogne »

Secrétariat : Réception des appels, prise de rendez-vous...

Gestion du déménagement et de l'arrêt de l'activité Pépinière : organisation de réunions avec les clients, réunions avec géomètre, notaire, fournisseurs, futurs acheteurs ...

Organisation des réunions et production de notes pour la redéfinition du CDT : réunion de travail, réunion de bureau, conseil d'administration, assemblée générale

Communication : 2 « CDT Vous Informe » (1 700 exemplaires) : **Lettre d'information** à destination des entreprises du Tonnerrois et des partenaires

Gestion de l'onglet « Entreprendre » **site Internet www.pays-tonnerrois.fr** et création d'une page Facebook (75 amis)



Nous contacter :

***Le Centre de Développement du Tonnerrois
votre partenaire pour toutes vos questions***

**Immeuble SEMAPHORE
1^{ER} étage
2 avenue de la Gare
89700 TONNERRE
Tél : 03.86.55.39.00 / Fax : 03.86.55.11.38
Mél : cdtonnerrois@wanadoo.fr**

**Horaires d'ouverture :
Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h30
Sauf le vendredi 17h00**

Hélène COUASSE
Responsable et animatrice économique

Marie BERGER
Animatrice Commerce et Artisanat